

Curriculum Vitae Peter Oskam



Algemene gegevens

Naam	Peter Oskam
Functies	IT manager Programmamanager Projectmanager Organisatieadviseur (Ooa) Coach (Nobco)
Woonplaats	Rotterdam
Telefoonnummer	06-55.888.652
E-mail	peter.oskam@foreseen.nl
Geboortedatum	30-09-1963
Ervaring in ICT branche sinds	1986
Ervaring in projectmanagement sinds	1991

Persoonsprofiel

Ik ben analytisch en daadkrachtig zonder theoretisch en arrogant te worden. Dat stelt me in staat om me snel in een omgeving in te werken en in samenwerking met de klantorganisatie verbeteringen door te voeren. Resultaten worden naar tevredenheid van klant en opdrachtgever behaald omdat ik duidelijk communiceer over de te verwachten resultaten en de voortgang hiervan. Zakelijkheid en collegialiteit gaan bij mij hand in hand.

Functieprofiel

Ik ben een ervaren IT-manager (lijn/project/programma) en organisatieadviseur die door enthousiasmeren, coachen en sturing geven in staat is om teams optimaal te laten functioneren. Samenwerking met klant, opdrachtgever, teamleden en leveranciers is kenmerkend voor de manier waarop ik mijn resultaat bereik. Daarnaast beschik ik over een zeer brede achtergrond voor wat betreft klantomgevingen, IT en algemene management skills.

Curriculum Vitae Peter Oskam

Opleidingen

Algemeen

2020	Mergers & Acquisitions – Concepts and Theories (New York Institute of Finance)
2020	Clean Power & Creating a Pro-Renewables Environment (Imperial College London)
2020	Incorporating Renewable Energy in Electricity Grids (Imperial College London)
2019	Launching Breakthrough Technologies (Harvard University)
2013	Organiseren en Veranderen (Sioo)
2011	Lean IT
2010	Coaching voor professionals (School voor Coaching)
1996 – 2008	Informatica, personeel & management en psychologie (Open Universiteit)
1997	Management Development Program & Sales (CMG)
1996	Algemene opleiding bankbedrijf (NIBE)
1994	Diverse trainingen in persoonlijke vaardigheden (o.a. Motiveren en Leidinggeven)
1990	Certified in Production and Inventory Management (APICS)
1984	Bedrijfskunde (VOA)
1984	Vliegtuigbouw, Bedrijfskunde, Calculatie & Kostenbeheersing (Fokker Aircraft)

IT gerelateerd

GDPR/E – AVG	Professional Scrum Master
Agile Projectmanagement	Prince2
Project- en programmamanagement	IBM BPM program management
Informatieanalyse	PMBok
TMAP Next	ITIL
Functioneel ontwerp	OMT en UML
Technisch ontwerp	Functioneel Applicatiebeheer
Programmabouw	

Ervaring

Branches Finance, energy, insurance, healthcare, education, government, logistics, industry.

Functieterreinen Interim-management, programmamanagement, projectmanagement, coaching (personal, team en executive), organisatieadvisering.

Bekend met onderstaande methodieken en ICT omgevingen

Methoden en technieken	: Prince2, Agile, SCRUM, DevOps, PMBoK, ITIL, BSL, ASL, SOA, TOGAF, Lean IT, UML, ISAC, IDEF, FPA, NIAM, OMT, etc.
Tooling	: IBM BPM, JIRA, Trello, Confluence, MantisHub, etc.
Ontwikkelomgevingen	: PHP, Java, .NET, IBM BPM
Databases	: Oracle, MySQL, DB2, IMS, NonStop SQL
Applicaties	: Dynamics 365, Business Central, SAP, AFAS, Magister, SOMtoday

Curriculum Vitae Peter Oskam

Werkzaamheden

Januari 2010 t/m heden

Foreseen (eigen onderneming)

Functie : Coach / Adviseur

Diverse coachtrajecten op het gebied van personal-, team- en executive coaching.

Managementadviseur op verschillende organisatorische niveaus en binnen diverse branches.

Juni 2018 t/m heden

Stedin & Joulz Diensten

Functie : IT-manager & Programmamanager

Opdracht : Ontwerpen en inrichting IT-afdeling & IT Carve out van Joulz uit Stedin

Door de verkoop van Joulz aan 3i Infrastructure moest een eigen IT-afdeling en IT-landschap worden neergezet. Hiervoor een programma ingericht voor de IT en organisatorische aspecten. Binnen het programma zijn deze stream ingericht. IT-strategie & organisatie, selecteren Cloud Service Provider, lift & shift van applicaties naar eigen CSP, kantoorautomatisering, GIS applicatie (QGIS / Geojson) ISO27001, HR & Payrolling, ERP-migratie naar Dynamics 365 CE. De ERP-migratie bestond uit een datamigratie van twee SAP omgevingen en een assetmanagement- en billing-applicatie. De bestaande Dynamics 365 CE omgeving is volledig nieuw ontworpen inclusief de toevoeging van project- en fieldservice. Om iedereen mee te nemen in de verandering heb ik op alle lagen van de organisatie veel aandacht besteed aan verandermanagement. Als MT lid medeverantwoordelijk voor de strategievorming van Joulz en diverse acquisitie projecten uitgevoerd.

Maart 2016 t/m januari 2018

Horizon Jeugdzorg en Onderwijs

Functie : Programmamanager

Opdracht : Optimalisering van de informatievoorziening binnen het speciaal onderwijs

Programma ingericht met de volgende projecten: 1) Selectie en implementatie van SOMtoday op 10 scholen binnen het Voorgezet Special Onderwijs. 2) Selectie en implementatie van ParnasSys op 11 scholen binnen het Special Onderwijs. 3) Implementatie van digiborden op 21 scholen. 4) Selectie en implementatie van Profijt bij 2 scholen binnen het VSO ProO. 5) Voorbereiding van de implementatie van de AVG binnen het speciaal onderwijs. De projecten zijn op een Agile werkwijze aangepakt. Hierbij veel aandacht besteed aan de hiervoor noodzakelijke cultuurverandering.

September 2014 t/m november 2015

Delta Lloyd / OHRA

Functie : Projectmanager

Opdracht : Realiseren van nieuw claimafhandelingsysteem

Verantwoordelijk voor het ontwerpen en realiseren van een nieuw claimafhandelingsysteem, online claimformulieren en ontsluiten van claim informatie via MijnOHRA portal. Realisatie in IBM BPM en Java. Voor de nieuwbouw een Agile/Scrumteam ingericht en koppelingen met DWH en financiële systemen via waterval/Prince2 methodiek bestuurd en gerealiseerd.

April 2014 t/m februari 2015

SVRZ zorgt in Zeeland

Functie : Projectmanager 'de Zeeuwse Huiskamer'

Opdracht : Kennis en ervaring opdoen om mensen langer, gelukkig thuis te laten wonen
De Zeeuwse Huiskamer creëert een open innovatieruimte om innovaties (technische en sociale) in het domein van wonen, zorg en welzijn te versnellen. Verantwoordelijk voor de inrichting het vastleggen van de opgedane kennis en ervaring in kennisbank. Dit in samenwerking met zorgpartijen, maatschappelijke organisaties, onderwijs, gespecialiseerde bedrijven en ervaringsdeskundige bewoners.

Augustus 2012 t/m oktober 2013

Delta Lloyd, Commerciële Divisie & IT&S

Functie : Projectmanager

Opdracht : Realisatie van website/portal voor financiële adviseurs

Projectleider vervangen en vastgelopen project weer losgetrokken. Alle stakeholders weer aan boord en project weer op gang gekregen. De website is ontwikkeld in SDL Tridion/Java en is een

Curriculum Vitae Peter Oskam

samenvoeging van reeds eerder ontwikkelde websites. Veel aandacht besteed aan strategie- en conceptontwikkeling, conversie en contentmigratie. Realisatie heeft plaatsgevonden met 11 teamleden, 2 Scrumteams. Parallel aan deze opdracht procesoptimalisaties doorgevoerd binnen de IT afdelingen op basis van Lean IT en Agile/Scrum.

April 2011 t/m juli 2012

Het Centraal Administratie Kantoor

Functie : Projectmanager

Opdracht : Declaratiebestanden routeren van Vecozo naar Het CAK

De declaratiebestanden die tussen zorgaanbieders en zorgkantoren worden uitgewisseld via Vecozo ook routeren naar Het CAK. Op basis van deze gegevens kan Het CAK de Eigen Bijdrage voor Zorg Zonder Verblijf vaststellen en opleggen. In overleg met directie de business case opgesteld. Architectuur en de technische infrastructuur (SOA, Java) ingericht, applicatie ontwikkeld, getest en overgedragen aan de beheerorganisatie. Organisatie voorbereid op de nieuwe werkwijze. SLA en contracten tussen Vecozo en Het CAK opgesteld.

Oktober 2011 t/m augustus 2012

Het Centraal Administratie Kantoor

Functie : Projectmanager

Opdracht : Implementeren workflowmanagementtool Eglue

Verantwoordelijk voor selectie, Proof of Concept en implementatie van Eglue bij de afdeling Front Office. Gestart met Proof of concept. Eglue zorgt voor een efficiënte afhandeling/vastlegging van calls in het CRM en backoffice systeem bij de 250 frontofficemedewerkers. Focus op acceptatie van de nieuwe werkwijze.

April 2010 t/m september 2011

Het Centraal Administratie Kantoor

Functie : Programmamanager

Opdracht : Het CAK voorbereiden op AZR 3.0

Verantwoordelijk voor het programma "AZR 3.0". Hierbij werden de systemen aangepast en werden ketentesten met Zorgkantoren ingericht en uitgevoerd. Onderdeel van dit project was het synchroniseren van de gegevens tussen Zorgkantoren, GBA en Het Centraal Administratie Kantoor. Hierbij veel samengewerkt met College van Zorgverzekeraars, Zorgverzekeraars Nederland, alle zorgkantoren in NL, zorgaanbieders, CIZ en softwareleveranciers.

Februari 2009 t/m november 2010

Flora Holland

Functie : Programmamanager

Opdracht : Ontwikkelen T&T applicatie en Implementatie FMIS Planon

1) Applicatie ontwikkeld voor tracking & tracing van importstromen

In overleg met opdrachtgever business case met terugverdienmodel opgesteld en afgestemd met CFO en CIO. Importstromen worden bij binnenkomst automatisch gescand en gerouteerd.

2) Implementatie van FMIS Planon in Naaldwijk. Van impact-analyse t/m nazorg verantwoordelijk geweest voor de succesvolle implementatie van Planon.

Juli 1997 – januari 2010

Double IT

Functie : Oprichter en eigenaar Double IT

In 1997 Double IT opgericht. Double IT levert ervaren IT projectmanagers binnen diverse branches in Nederland. Bij de start bedrijfs- en informatieplannen opgesteld en financiering geregeld. Een eigen HRM cyclus opgesteld met coach-, beoordeling- en functioneringsgesprekken gebaseerd op kerncompetenties. Marketing- en salesplannen opgesteld en grotendeels verantwoordelijk geweest voor de uitvoering hiervan. Mijn aandachtspunten waren vooral marketing, sales en coaching.

Maart 2005 t/m januari 2010

Double IT, diverse opdrachtgevers

Functie : Projectmanager/Organisatieadviseur

Curriculum Vitae Peter Oskam

- Nationaal Bureau voor Toerisme en Congressen: procesanalyse uitgevoerd om daarna een ERP pakketselectie te kunnen uitvoeren;
- Delta Lloyd Zorg; in opdracht van CIO onderzoek naar projectaanpak van project Slim Scannen;
- College voor zorgverzekeraars; applicatie ontwikkeld voor onderhoud en distributie van tabellen;
- College voor zorgverzekeraars; onderzoek naar de kwaliteit van de informatievoorziening naar klanten van het CVZ;
- Ohra; in opdracht van directeur SSC nieuwe organisatie ingericht voor het shared service centre schade;

April 2006 t/m oktober 2006

Azivo

Functie : Projectmanager Oracle Healthcare

Opdracht : Onderlinge verrekening zorgkosten via OHI

Verantwoordelijk voor: 1) Het achterhalen van de nieuwe verzekeraar van een vertrokken verzekerde via het Sectoraal Aanspreekpunt Zorgverzekeringen en deze vastleggen in OHI. 2) Het uit OHI selecteren en aanleveren van declaraties van vertrokken verzekerden aan nieuwe verzekeraar.

3) Het in OHI verwerken van declaraties van nieuwe verzekerden ontvangen van de oude verzekeraar.

April 2005 t/m december 2006

Zorgkantoor Haaglanden

Functie : Programmamanager implementatie AZR

Opdracht : Zorgkantoor Haaglanden en samenwerkende partijen voorbereiden op AZR 2.0

Als programmamanager verantwoordelijk voor de implementatie van AZR 2.0 in de regio Haaglanden.

1. Voorbereiding van integrale ketentesten in de regio

Workshops gehouden met zorgaanbieders en met elkaar de aanpak en planning afgesproken. Hierbij Ketentesten (end-to-end) tussen CIZ, Zorgaanbieder en Zorgkantoor uitgevoerd.

2. Aansturing van de leverancier die de AZR-applicatie ontwikkelde

De AZR-applicatie werd gebruikt door Achmea, Delta Lloyd en Zorg & Zekerheid. In overleg met hen en de leverancier gekeken naar de planning en kosten. Op basis van de kostenschattingsonderzoek gedaan naar de architectuur en toekomstvastheid van deze AZR-applicatie.

Oktober 2004 t/m maart 2005

NICTIZ (Nationaal Instituut voor ICT in de Zorg)

Functie : Managementconsultant

Opdracht : Europese aanbesteding van Landelijk Schakelpunt &
Opstellen referentieproces declaratieverkeer in de zorg

Betrokken bij het opstellen van de processen rondom de Europese Aanbesteding van het Landelijk Schakelpunt.

Verantwoordelijk geweest voor het opstellen van een referentieproces rondom het declaratieverkeer tussen zorgaanbieder en zorgverzekeraar. Het referentieproces is op het Internet gepubliceerd en door alle deelnemers (± 300) van commentaar voorzien. Het referentieproces wordt gebruikt om de processen van zorgaanbieders en zorgverzekeraars te optimaliseren zodat dit een administratieve lastenverlichting zal opleveren van tussen de 80 en 130 miljoen euro per jaar.

November 2003 t/m Oktober 2004

Rabobank Nederland Effectendiensten

Functie : Programmamanager applicatie ontwikkeling

Opdracht : Aansluiten label specifieke diensten op nieuw backoffice systeem

Als programmamanager bij Rabobank Nederland Effectendiensten verantwoordelijk voor 7 projecten.

Doel was om de labelspecifieke dienstverlening van RNE aan te sluiten op een nieuw te implementeren (white-label) backoffice systeem. Organisatorisch werd het backoffice systeem buiten de Rabobank organisatie geplaatst. 1) Nieuwbouw Front End voor effectendienstverlening, ontwikkeling door TCS India 2) Nieuwbouw interfacelaag om backoffice systeem te laten communiceren met andere

Curriculum Vitae Peter Oskam

Rabobanksystemen 3) Aanpassing (migratie) datawarehouse 4) Aanpassing financiële stromen 5) Aanpassing output 6) Aansluiten andere niet Rabobank Labels 7) Administratieve organisatie

Oktober 2002 t/m november 2003

Top Flora International BV

Functie : IT manager, Projectmanager

Opdracht : Professionaliseren IT afdeling en implementatie ERP pakket.

In opdracht van de directie als interim-manager een onderzoek uitgevoerd naar doelmatigheid en toekomstvastheid van de IT bij TopFlora International. Een deel van het daaruit resulterende advies uitgevoerd. E-commerce strategie vastgesteld en ontwerp voor website voor B2B kant opgesteld en geïmplementeerd. Daarnaast de IT afdeling geprofessionaliseerd en een nieuw, op de bloemenhandel gebaseerd ERP pakket, geïmplementeerd. Hierdoor worden o.a. de ingekochte bloemen automatisch getransporteerd van de bloemenveiling naar eigen koeling en voorraadadministratie bijgewerkt.

April 2002 t/m september 2002

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen

Functie : Consultant

Opdracht : Beoordeling van uitgebrachte offertes n.a.v. Europese aanbesteding voor de outsourcing van 1800 werkplekken op basis van vooraf gedefinieerde criteria.

Als consultant de acht uitgebrachte offertes voor de complete outsourcing van de IT dienstverlening van OC&W beoordeeld. De beoordeling vond plaats op basis van vooraf gedefinieerde criteria en werd uitgevoerd door 11 medewerkers. Omvang van de uitbesteding: 1800 werkplekken & software, 100 bedrijfstoepassingen. Initiële uitrol in nieuw gebouw en daarna beheer en ontwikkeling.

Maart 2000 t/m maart 2002

Delta Lloyd Zorg

Functie : Projectmanager

Opdracht : De Business Unit Zorg voorbereiden op de komst van de euro.

Als projectmanager bij Delta Lloyd Zorg verantwoordelijk voor het project "Implementatie Euro Publieke Verzekeringen". Een project met als doel de organisatie voor te bereiden op de komst van de euro. Aanpassingen geïmplementeerd binnen de aandachtsgebieden organisatie, marketing & communicatie en ICT. Binnen ICT betrof dit het converteren van OHI. In overleg met Oracle de migratiestrategie van OHI rondom externe integratie aangepast. Ook een gebruikersoverleg met de overige OHI gebruikers in gang gezet.

Totale projectomvang – € 1,4 miljoen, 30 projectmedewerkers.

Mei 1998 t/m februari 2000

Delta Lloyd Leven

Functie : Projectmanager (via CMG Finance)

Opdracht : De Business Unit Leven voorbereiden op de komst van de euro.

Als projectmanager bij Delta Lloyd Leven verantwoordelijk voor het project "Implementatie Euro Leven Zakelijk". Een project met als doel de organisatie voor te bereiden op de komst van de euro. Onderzoek uitgevoerd naar de benodigde aanpassingen binnen de aandachtsgebieden organisatie, communicatie en ICT. Alle noodzakelijke voorbereidingen getroffen voor de implementatie. Totale projectomvang – € 2,7 miljoen, 40 projectmedewerkers.

Augustus 1997 t/m april 1998

Rabobank (Rabofacet)

Functie : Projectmanager (via CMG Finance)

Opdracht : Realiseren van een nieuw spaarsysteem

Als projectmanager verantwoordelijk voor het opstellen van specificaties voor een nieuw te bouwen applicatie voor alle spaarproducten. Binnen deze applicatie worden spaarproducten in diverse valuta geadmistreerd en nieuwe spaarvormen op korte termijn geïmplementeerd.

Augustus 1997 t/m april 1998

Rabobank (Rabofacet)

Functie : Organisatieadviseur in opdracht van CIO (via CMG finance)

Opdracht : 1. Haalbaarheidsonderzoek naar toepassing van I-CASE tools bij ontwikkeling op Tandem/IBM platform binnen de Rabobank.

Curriculum Vitae Peter Oskam

2. Onderzoek naar vernieuwing van aanwezig spaarbanksysteem.
1. Onderzoek gedaan naar de gevolgen van de voorgenomen uitrol van I-CASE tools binnen de Rabobank organisatie. Op basis van de positieve ervaringen met HPS binnen Hypotheken voorstel gedaan om deze binnen de organisatie uit te rollen.
2. Onderzoek gedaan naar de vernieuwing van het sterk verouderde spaarbanksysteem. Diverse scenario's uitgewerkt en voorstel gedaan om tot volledige nieuwbouw over te gaan. Advies is overgenomen en project is opgestart.

Juli 1996 t/m maart 1997 *Rabobank (Rabofacet)*

Functie : Commercieel Projectmanager (via CMG finance)
Opdracht : Realiseren frontoffice systeem t.b.v. vastleggen spaarovereenkomsten
Verantwoordelijk voor het realiseren van een Powerbuilder / Sybase toepassing waarmee lokale banken spaarovereenkomsten kunnen opvoeren, wijzigen en verwijderen.

Juli 1996 t/m december 1996 *Rabobank International*

Functie : Management consultant
Opdracht : Onderzoek naar integratie mogelijkheden van EB buitenland systeem van KSI in het betalingsverkeersysteem van Rabobank International.

Onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om het EB buitenland systeem van KSI in het betalingsverkeersysteem van Rabobank International te integreren.

Februari 1996 t/m juli 1996 *Rabobank International*

Functie : Projectmanager
Opdracht : Optiesystemen aanpassen op veranderde communicatie met EuroNext.
(EOE/AEX)

Als projectmanager verantwoordelijk voor het uitvoeren van aanpassingen aan de optiesystemen en interfaces, noodzakelijk om te kunnen samenwerken met het nieuwe SWITCH-systeem van EuroNext. Contact onderhouden met andere grootbanken en de EuroNext over testtrajecten en specificaties. Het projectteam bestond uit 19 personen.

April 1995 t/m januari 1996 *Rabobank Nederland Effecten*

Functie : Projectmanager
Opdracht : Opleveren nieuwe versie van KSI-ON pakket van KSI en de implementatie hiervan binnen de Rabobank.

Als projectmanager verantwoordelijk voor de realisatie van een nieuwe release van het online koersen monitor systeem KSI-ON van KSI. Deze aanpassingen stellen de applicatie in staat om $\pm$ 3000 werkplekken gelijktijdig te voorzien van online koersinformatie.

Augustus 1989 t/m maart 1995 *Fokker Aircraft BV*

Functie : Projectmanager / informatie analist
Opdracht : Uitvoeren van diverse projecten en informatieanalyse trajecten.
Implementatie van een material handling & control systeem gekoppeld aan geautomatiseerd magazijn en shopfloorcontrol systeem.

Implementatie van een shopfloorcontrol systeem.

Als projectleider/ informatie analist verantwoordelijk voor het opstellen van het informatieplan.

Augustus 1987 t/m juli 1989, Fokker Aircraft BV, Systeemontwikkelaar

Februari 1986 t/m juli 1987, Fokker Aircraft BV – Functioneel Applicatiebeheerder

Februari 1984 t/m januari 1986, Fokker Aircraft BV, Arbeidskundige

Januari 1981 t/m januari 1984, Fokker Aircraft BV, Teamleider